

# CONSORZIO DI BONIFICA DELLA SARDEGNA CENTRALE

## “DISCIPLINARE TECNICO DI SERVIZIO”

Oggetto: Affidamento diretto, previa richiesta di preventivi (RDO rfi\_4129\_1), mediante procedura telematica sulla piattaforma SARDEGNACAT, del Servizio di noleggio, per la durata di anni tre, di un sistema di geo-localizzazione, basato su tecnologia GPS, dei veicoli consortili, impiegati nell'ambito dello svolgimento delle attività istituzionali - CIG Z222E1B263

### Art. 1

#### OGGETTO E IMPORTO DEL SERVIZIO

1. Il presente Disciplinare costituisce parte integrante e sostanziale della di lettera di invito per l'affidamento del servizio di noleggio del sistema di localizzazione satellitare degli autoveicoli e macchine operatrici aziendali a mezzo dispositivi GPS. CIG Z222E1B263
2. L'importo dell'appalto a base d'asta, per il periodo di mesi 36 (trentasei), è pari ad € 32.000,00 (euro trentaduemila/00) oltre IVA di legge, non sono presenti oneri per la sicurezza non sussistendo rischi interferenziali (DUVRI).

### Art. 2

#### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1. L'affidamento ha per oggetto il servizio di noleggio e fornitura (in comodato d'uso), per la durata di anni tre, di un sistema di geo-localizzazione, basato su tecnologia GPS, dei veicoli consortili, impiegati nell'ambito dello svolgimento delle attività istituzionali. La finalità, coerentemente con quanto stabilito attraverso l'accordo sindacale sottoscritto tra il Consorzio di Bonifica e le Rappresentanze sindacali in data 18/09/2020, è quella di soddisfare esigenze organizzative dell'Ente, migliorare la sicurezza sul lavoro, in particolare nelle situazioni in cui il personale si trova ad utilizzare il veicolo in maniera solitaria, e per tutelare, in modo puntuale, il patrimonio del parco automezzi consortile. In via complementare il sistema consentirà l'acquisizione di finalizzati all'ottimizzazione della gestione dei servizi finalizzata alla riduzione dei costi di gestione dei servizi medesimi. Il presente Disciplinare è integrato, per farne parte integrante e sostanziale, dall'allegato denominato "Elenco dei mezzi di proprietà del Consorzio", suddivisi per Distretti consortili (Nuoro, Siniscola, Orosei, Budoni, Ottana), sui quali dovrà essere installato il localizzatore GPS.
2. Il numero degli automezzi da monitorare nel corso dei tre anni, di cui al citato *Elenco dei mezzi di proprietà del Consorzio*, è pari, attualmente, a n.47 unità di proprietà del Consorzio tra autoveicoli, autocarri e macchine operatrici.
3. Il numero degli automezzi attualmente in dotazione del Consorzio (n.47) non è vincolante in alcun modo e potrà variare nel periodo di validità del contratto in funzione di nuove immatricolazioni e/o dismissioni di veicoli. Pertanto l'aggiudicatario sarà vincolato agli stessi prezzi, patti e condizioni fino all'aumento e/o diminuzione del numero degli automezzi da localizzare del +/- 20% come da disposizioni normative in materia di appalti che potrà comprendere anche automezzi in noleggio.
4. Le SIM M2M dei dispositivi GPS per la trasmissione dei dati saranno fornite dalla ditta aggiudicataria.
5. Le condizioni e le modalità di esecuzione delle prestazioni contrattuali sono quelle indicate nel presente Disciplinare e nella lettera di invito/RDO.

### Art. 3

#### CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

1. Il sistema di geo-localizzazione richiesto dovrà essere sviluppato nel rispetto delle seguenti prescrizioni minime:
  - l'utilizzo in cloud, senza attrezzature specifiche nella sede del CBSC;
  - il browser e il web, come strumenti di interazione e di fruizione del sistema;
  - l'aggiornamento, in tempo reale, delle informazioni raccolte in mobilità ogni 60 secondi;
  - l'affidabilità e la sicurezza degli accessi e dei dati;
  - la possibilità di integrare il sistema con qualsiasi tipo di gestionale aziendale;

- il funzionamento completamente automatico dei dispositivi di bordo.
2. Il sistema di rilevamento a mezzo GPS dovrà essere costantemente attivo e funzionante. La Piattaforma di monitoraggio e localizzazione dovrà essere un'applicazione disponibile via web, accessibile e fruibile da PC collegato alla rete internet tramite qualsiasi browser standard di Internet come Chrome, Explorer, Safari, ecc. o tramite browser standard di apparati mobili di tipo Android, IOS, o Windows;
3. L'accesso dovrà essere protetto da username e password per i soli funzionari aziendali autorizzati, e dovrà permettere di tracciare, su mappa geografica e su report, sia in tempo reale sia in remoto, le posizioni, lo stato di funzionamento, le segnalazioni e le anomalie di veicoli attrezzati con dispositivi di localizzazione GPS/GPRS.
4. La Piattaforma dovrà consentire di:
- Identificare il guidatore in forma anonima attraverso un codice o una tessera;
  - Localizzare la flotta o ogni singolo automezzo in tempo reale;
  - Monitorare lo stato di ogni singolo mezzo;
  - Inviare segnalazioni di manutenzioni mezzi e scadenziari;
  - acquisire e memorizzare i dati relativi ai percorsi degli automezzi, la velocità, la direzione, i chilometri progressivi percorsi, le ore di attività e gli eventi associati su apposito data base;
  - il dispositivo GPS dovrà inviare segnalazione di tentativi di manomissione con allarmi per spostamento o sollevamento dei veicoli;
  - il dispositivo GPS dovrà consentire il blocco del veicolo a distanza;
  - il dispositivo GPS dovrà inviare eventuali segnali di emergenza, segnali di accensione/spegnimento del veicolo, tempistiche di sosta e fermata (a motore acceso o spento), ingresso/uscita da zone predefinite;
  - il dispositivo GPS dovrà fornire i dati del livello carburante di ogni veicolo, monitorare i consumi effettivi, tramite lettura dei dati dal galleggiante di fabbrica o in alternativa mediante installazione di un secondo galleggiante e invio in tempo reale con possibilità di incrociare i dati con le tessere carburante;
  - visualizzare e memorizzare i percorsi dei singoli automezzi selezionando la giornata lavorativa;
  - visualizzare le informazioni in sequenza che permettono di rappresentare sulla cartografia il percorso effettuato da un mezzo;
  - navigare nella mappa geografica con le funzioni di pan e zoom;
  - ricercare gli automezzi più vicini ad un determinato luogo;
  - riprogrammare e configurare i dispositivi di bordo direttamente dall'applicazione senza dover mai smontare l'apparato dal mezzo;
  - importare punti notevoli georeferenziati; i dati importati sono visibili sulla cartografia e lo strumento info visualizza i dati associati;
  - ottenere le informazioni memorizzate nell'archivio dei percorsi tramite web service per applicazioni esterne;
  - utilizzare un sistema di reporting e statistica che consente di generare e personalizzare le stampa e statistiche con selezioni per periodo, mezzo, nucleo appartenenza ecc.;
5. Tutti gli allarmi e le segnalazioni, comunque siano stati originati, vengono resi immediatamente disponibili al Consorzio per una visualizzazione in tempo reale, e vengono archiviati nel data base per le successive elaborazioni.
6. Il livello di servizio garantito dal fornitore per la Piattaforma deve essere il seguente:
- disservizio totale: max 3h;
  - disservizio parziale: max 6h
  - disservizio che richiede fix applicativa: max 4gg
7. Le eventuali attività di manutenzione straordinaria in orario diurno, verranno comunicate dall'aggiudicatario al Consorzio con almeno 5 giorni lavorativi di anticipo, mediante mail o pec.

#### **Art. 4**

### **GESTIONE MEZZI E FLOTTA – SIM M2M**

1. Sui singoli mezzi dovrà essere installato il sistema di tracciamento che trasmetterà al sistema centrale i dati che permettono di registrare l'avvenuto utilizzo dei veicoli.
2. Il sistema consiste in un apparecchio hardware (tipo black box compatto) che dovrà gestire in modo autonomo la trasmissione dei dati al sistema centrale, tramite dati forniti dall'aggiudicatario.
3. L'apparecchio hardware, atto a rilevare la trasmissione dei dati al sistema centrale, dovrà essere installato all'interno del veicolo, in una posizione che lo renda non manomettibile.

#### **Art. 5**

#### **CARTOGRAFIA- RILEVAZIONE POSIZIONE MEZZI**

1. Il supporto cartografico standard integrato nella piattaforma dovrà visualizzare le mappe stradali con sovrascritti i nomi delle strade e dovrà permettere le normali funzioni di zoom avanti, zoom indietro e di spostamento. Tale sistema di rilevamento dovrà funzionare su tutto il territorio nazionale pur operando il Consorzio, prevalentemente, nell'ambito del territorio della provincia di Nuoro, Oristano e di Sassari.
2. È richiesta una interazione efficace con le mappe, un costante aggiornamento della rete stradale, e prestazioni adeguate. Su questa base geografica, si potranno posizionare e visualizzare i mezzi, i tracciati dei percorsi effettuati, i punti di partenza e di arrivo e, in generale, tutte le informazioni associate a una posizione geografica definita. Ogni posizione geografica inviata dagli automezzi dovrà essere convertita in indirizzo esplicito in tempo reale.
3. Il rilevamento della posizione dei mezzi dovrà essere effettuato automaticamente dai dispositivi di localizzazione installati a bordo dei mezzi. Ogni dispositivo dovrà rilevare continuamente la posizione e la dovrà trasmettere con una frequenza predefinita e configurabile, con la possibilità di memorizzazione delle informazioni intermedie.
4. In ogni momento il sistema dovrà consentire di acquisire nuove cartografie o l'integrazione delle cartografie esistenti senza dover eseguire modifiche all'applicativo (esempio: aggiornamenti periodici della cartografia).

#### **Art. 6**

#### **REGISTRAZIONE DATI – GESTIONE ALLARMI – SEGNALAZIONI - REPORT**

1. I dati di posizione e di funzionamento dei mezzi, acquisiti a bordo dal dispositivo di localizzazione, non appena vengono ricevuti dalla piattaforma devono essere resi disponibili immediatamente per una visualizzazione in tempo reale, e vengono archiviati per una durata massima di giorni 180 (centottanta) per eventuali successive elaborazioni.
2. In funzione della posizione e dei dati di funzionamento del mezzo, il dispositivo di localizzazione dovrà inviare automaticamente alla piattaforma allarmi o segnalazioni, sempre corredati di data, ora e posizione, sulla base dei parametri di configurazione che dovranno poter essere impostati, come ad esempio inviare una segnalazione di sosta.
3. La piattaforma stessa, sulla base dei dati ricevuti dai mezzi, o dei dati attesi e non ricevuti, dovrà essere in grado di generare automaticamente degli Allarmi o delle Segnalazioni.
4. Tutti gli allarmi e le segnalazioni, comunque siano stati originati, saranno resi disponibili immediatamente per una visualizzazione in tempo reale e archiviati nel data base per le successive elaborazioni.
5. La piattaforma dovrà permettere di generare dei report di riepilogo relativi alla attività effettuata dai diversi mezzi, visualizzabili, stampabili o esportarli in formato pdf e xls.
6. In generale, i report dovranno essere a livello di singolo mezzo, e di raggruppamento di mezzi distinti per Distretto consortile, definendo liberamente un intervallo, anche su più giorni, ed impostando gli ulteriori parametri specifici secondo il tipo di report.

#### **Art. 7**

#### **TEMPI DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO E PENALI IN CASO DI RITARDO**

1. Il termine di esecuzione del servizio è fissato in giorni trenta (30) decorrenti dalla stipula del contratto di affidamento.
2. L'aggiudicatario dovrà esperire il montaggio delle apparecchiature entro il suddetto termine con le seguenti modalità:
  1. gg. 10 per il 50% degli automezzi (collaudo n.1)
  2. gg. 20 per i restanti automezzi (collaudo n.2).
3. Per ogni giorno di ritardo nell'aspletamento del servizio, con le modalità di cui al precedente comma, sarà applicata una penale pari allo 0,5 per mille dell'importo complessivo di affidamento. Nel caso in cui il ritardo nella consegna

della fornitura di che trattasi dovesse superare i trenta giorni, il Consorzio si riserva la facoltà di revocare l'affidamento in danno dell'aggiudicatario, ed affidare la fornitura alla seconda classificata nella presente gara.

4. Eventuali proroghe richieste dalla ditta aggiudicataria potranno essere discrezionalmente concesse dal Consorzio qualora ritenute motivate e valide.

5. Per ogni giorno di ritardo nell'aspletamento di assistenza di cui al successivo art.10, comma 2, sarà applicata una penale pari ad € 5,00 per ogni dispositivo installato e non funzionante ed € 10/giorno in caso di non funzionamento della piattaforma.

6. Il Consorzio provvede all'immediata contestazione all'Aggiudicatario di inadempienze o carenze rispetto al mancato o parziale svolgimento del servizio e comporta il pagamento da parte dello stesso di una o più delle penali sopra indicate, salvo che lo stesso non abbia previamente invocato, a mezzo PEC, cause di forza maggiore, non dipendenti dagli aspetti organizzativi e/o gestionali interni all'aggiudicatario stesso, opportunamente documentate e giustificate che abbiano reso impossibile l'espletamento del servizio.

### **Art. 8**

#### **LUOGO E MODALITA' DI INSTALLAZIONE DEI DISPOSITIVI**

1.L'installazione del dispositivo di bordo sarà a cura e spese dell'aggiudicatario e dovrà essere eseguito presso le sedi del Consorzio in cui sono ricoverati gli automezzi, di seguito indicate:

- Nuoro
- Siniscola
- Ottana
- Budoni
- Orosei

2. Le modalità verranno concordate con il Responsabile di Procedimento che provvederà ad emanare un programma di installazioni.

3. L'aggiudicatario è tenuto a curare, a proprie spese, la manutenzione degli apparati instalati sugli automezzi, assicurando altresì le operazioni di smontaggio, nel caso in cui uno o più automezzi dovessero essere ceduti o dismessi, e montaggio nel caso di acquisto di nuovo automezzo. Il dispositivo si dovrà collegare all'impianto di alimentazione dell'automezzo per raccogliere costantemente lo stato dei parametri principali del mezzo, come posizione, velocità, direzione, stato del quadro (acceso/spento), progressivo dei chilometri percorsi e delle ore di quadro acceso, ed ulteriori informazioni, e li trasmette via GPRS alla piattaforma.

3. Per ogni tipologia di veicolo dovrà essere rilasciata documentazione del progetto di installazione, comprendente tra l'altro foto esplicative delle modalità di installazione di tutti i componenti.

4.L'HW installato sui veicoli del CBSC, dovrà essere omologato secondo normativa 2004/104/CE, 2009/19/CE, 95/56/CE, omologato "e", e dotato di certificazione CEI 79/56 "Sistemi tipo Black-box".

5.I dispositivi dovranno collegarsi all'impianto di alimentazione del mezzo (12÷24 Vdc), trasmettere i dati via GPRS alla piattaforma di monitoraggio e localizzazione. È richiesto che il dispositivo garantisca una memoria storica di almeno 500 registrazioni e almeno 4 ore di funzionamento completo in assenza di alimentazione esterna.

6. Le dimensioni dei dispositivi GPS devono essere contenute per permetterne un'installazione non visibile all'autista, preferibilmente sotto il cruscotto del veicolo.

7. Il livello di servizio richiesto per i dispositivi GPS sono 8 ore lavorative dalla segnalazione di mancato funzionamento per la risoluzione del problema da remoto, se possibile, o inviando l'installatore presso la sede operativa del Consorzio per il ripristino o la sostituzione del dispositivo guasto entro 72 ore dalla richiesta del Consorzio stesso.

8. Tutti gli oneri, nessuno escluso, derivanti dalla consegna della fornitura presso le sedi del Consorzio sono a carico dell'aggiudicatario.

### **Art. 10**

#### **GARANZIA E SERVIZIO DI ASSISTENZA**

1. I dispositivi e la piattaforma forniti dall'Aggiudicatario devono essere garantiti per tutta la durata del contratto.

2. L'aggiudicatario dovrà predisporre un servizio di Help Desk operativo tutti i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00, al quale segnalare telefonicamente e via mail eventuali segnalazioni di disservizio, sia per la piattaforma che per i dispositivi di bordo. L'aggiudicatario si impegna a risolvere le eventuali problematiche in remoto o provvedere alla sostituzione del dispositivo non funzionante entro e non oltre 48 ore dalla segnalazione dell'evento.

#### **Art. 11**

#### **GARANZIA DEFINITIVA**

1. L'Appaltatore, a garanzia del contratto di affidamento del servizio, è obbligato a costituire la garanzia definitiva ai sensi e con le modalità di cui all'art. 113 del d.lgs.n. 50/2016 e s.m. e i.

#### **Art. 12**

#### **FORMAZIONE**

L'aggiudicatario dovrà sostenere a proprie spese la formazione dei dipendenti del Consorzio adibiti all'uso della piattaforma. A tal fine dovrà essere garantito un corso teorico e pratico della durata minima di ore 12 (dodici).

#### **Art. 13**

#### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

1. Nello svolgimento del servizio oggetto del presente Capitolato, l'Aggiudicatario è tenuto ad osservare il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, integrato e modificato dal d.lgs. n.101/2018 e dal Regolamento (UE) 2016/679, nonché ogni altra disposizione in materia emanata anche dall'Autorità garante per la privacy.

2. L'aggiudicatario è considerato, a tutti gli effetti di legge, Responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 4 del GDPR 679/2016 per l'ambito di attribuzioni, funzioni e competenze applicative degli obblighi del contratto e la sottoscrizione dello stesso comporta l'accettazione di tale nomina.

3. In qualità di Responsabile l'Aggiudicatario è tenuto a:

a) trattare i dati nel rispetto dei principi del trattamento dei dati previsti nel Regolamento U.E. n. 679/2016 e nel Codice della Privacy in materia di trattamento dei dati personali e solo per i fini strettamente connessi all'esercizio del servizio affidato;

a) a mantenere riservati i dati e le informazioni, di non divulgarli in alcun modo in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del servizio affidato;

c) a trattare tutti i dati in esecuzione del presente Disciplinare mediante la propria organizzazione e non è autorizzato all'affidamento a soggetti terzi di operazioni di trattamento dei dati medesimi;

d) ad ottemperare agli obblighi previsti dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, integrato e modificato dal d.lgs. n.101/2018 e dal Regolamento (UE) 2016/679.

#### **Art. 14**

#### **INVARIABILITA' DEL PREZZO CONTRATTUALE**

E' esclusa qualsiasi revisione dei prezzi, ai sensi dell'art.106, comma 1, lett. a), del d.lgs. n.50/2016 e non si applica l'art.1664, primo periodo, del codice civile.

#### **Art. 15**

#### **MODALITA' DI FATTURAZIONE DEL SERVIZIO**

La fatturazione dovrà avvenire a cadenza bimestrale indicando sulla fattura il costo per singolo automezzo (identificato attraverso i dati di targa o n° di telaio) su cui sarà installato il sistema di geolocalizzazione. Sulle fatture verrà applicata la ritenuta dello 0,5% che verrà svincolata in un'unica soluzione al termine del periodo contrattuale previsto (36 mesi). Non si potrà in ogni caso procedere al pagamento qualora, all'esito della verifica di conformità, dovessero rilevarsi anomalie di installazione e/o funzionamento dei sistemi forniti.

#### **Art. 16**

#### **ATTESTAZIONE DI REGOLARE ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

1. Ai sensi dell'art. 102 del d.lgs. n. 50/2016, il Responsabile del procedimento provvede all'emissione dell'Attestazione di verifica di conformità del servizio svolto.

Successivamente all'emissione dell'attestazione di regolare esecuzione del contratto il CBSC procederà al pagamento del saldo dei crediti contrattuali e allo svincolo della cauzione definitiva prestata dal fornitore a garanzia del mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni contrattuali.

Relativamente alla installazione delle periferiche di geolocalizzazione, si eseguirà un collaudo in corso del servizio, così organizzato:

**Collaudo n° 1:** da eseguire entro 10 giorni dal termine dell'installazione completa sul 50% delle periferiche di geolocalizzazione del sistema centrale completo di tutte le sue funzionalità.

**Collaudo n° 2:** da eseguire entro 10 giorni dal termine dell'installazione completa di tutte le periferiche di geolocalizzazione su tutti i veicoli del CBSC e conseguente funzionamento complessivo del sistema.

Il mancato superamento del Collaudo n° 1 (per il 50% degli apparati) comporterà la risoluzione del contratto.

#### **Art. 17**

#### **CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTI**

E' vietato il subappalto delle attività oggetto del presente Disciplinare.

#### **Art. 18**

#### **CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

Tutte le controversie che insorgessero relativamente alla interpretazione ed esecuzione del contratto di servizio saranno possibilmente definite in via bonaria tra il Consorzio e l'Aggiudicatario.

Nel caso di esito negativo del tentativo di composizione di cui al precedente comma, dette controversie saranno, nel termine di trenta giorni da quello in cui fu abbandonato il tentativo di definizione pacifica, deferite al giudice ordinario. Foro competente sarà quello di Nuoro.

È pertanto esclusa, per esplicito patto contrattuale, la competenza arbitrale.

#### **DOCUMENTO ALLEGATO AL DISCIPLINARE TECNICO DI SERVIZIO**

*Elenco dei mezzi di proprietà del Consorzio.*